

T.C
TERCAN KAYMAKAMLIĞI
İLÇE MÜFTÜLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|--|--|-------------------------------------|
| 1 | Telefon ile veya bizzat gelerek sorulan dini soruların cevaplandırılması | --- | ANINDA |
| 2 | E-mail yoluyla sorulan dini soruların cevaplandırılması | Form dilekçe | 5 GÜN |
| 3 | Mektup ve faks yoluyla sorulan dini soruların Cevaplandırılması | Dilekçe | 7 GÜN |
| 4 | İhtida İşlemleri | 1- Dilekçe, 2- Fotoğraf (4 Adet), 3- Yabancı uyruklu ise pasaport Örneği. | 1 SAAT |
| 5 | Vekalet Yoluyla Kurban Kesimi | Banka Dekontu | 30 DAKİKA |
| 6 | Cami Devirleri | 1- Dilekçe 2- Caminin isim tutanağı 3- Cami devir tutanağı | 2 GÜN |
| 7 | Cami Dersleri | Dilekçe Not: Haftada en az iki saat ders olacaktır. | 1 SAAT |
| 8 | Dernek, Vakıf, Kurum ve Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin Kullanım İzni | Dilekçe | 2 GÜN |
| 9 | Güneşin doğuşu ve batış vakti öğrenme talepleri | Dilekçe | 7 GÜN |
| 10 | Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri | 1- Form dilekçe 2- Vesikalık fotoğraf (2 adet) | 10 DAKİKA |
| 11 | Yaz Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri | Form dilekçe | 10 DAKİKA |
| 12 | Kur'an Kursu Açılışı | 1- Kurs binasına ait tahsis belgesi, 2- Bina tanıtma formu, 3- Milli Eğitim Müdürlüğü raporu, 4- Sağlık Müdürlüğü raporu, | 1 AY |
| 13 | Hafızlık Tespit Sınavları (Yılda bir defa) Bölge merkezi İl Müftülüklerinde yapılır. | 1- Hafızlık tespit sınavı müracaat dilekçesi 2- Fotoğraf (3 Adet) 3-Nüfus cüzdanı fotokopisi | 1 HAFTA |
| 14 | Camilerde Kur'an Öğretimi Kurslarına Kayıt İşlemleri | Form dilekçe | 10 DAKİKA |
| 15 | Hac Ön Kayıt İşlemleri | 1- Form dilekçe, 2- Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3- Ön kayıt ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu. | 30 DAKİKA |

| | | | |
|-----------|---|--|-----------|
| 16 | Hac Kesin Kayıt İşlemleri | 1- Form dilekçe, 2- Hac ücretinin tamamının veya taksit miktarının bankaya yatırıldığına dair para dekontu, 3- 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan (4 adet) vesikalık fotoğraf, 4- Pasaport. | 15 DAKİKA |
| 17 | Umre kayıt İşlemleri | 1- Form Dilekçe 2- Katılacağı tur tarihi itibariyle geçerlilik süresi en az (1) yıl olan pasaport, 3- Nüfus cüzdanı fotokopisi, 4- 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan (3 adet) vesikalık fotoğraf, 5- Umre seyahat ücretinin yatırıldığına dair para dekontu, 6- Aşı kartı, 7- Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ile 18 yaşından küçük erkekler için, noterden alınacak muvafakatname ile taahhütname, 8- 45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek olanların evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci derece erkek akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi. | 15 DAKİKA |
| 18 | Cami Derneklerinin İl Dışı Yardım İstekleri için İstenen Belgeler | 1- Dilekçe, 2- İl Dernekler Müdürlüğü İzin Belgesi, 3- Yetki Belgesi 4- Kaymakamlık Üst Yazısı, 5- İbanlı Banka Hesap numarası | 30 GÜN |
| 19 | Cami Yapımı | 1- Dilekçe 2- Tasdikli Proje 3- Şahıs ile Mal sahibinin Noterden Tasdikli Taahhütname. 4- Tapu fotokopisi. 5- Arsanın Belediyesi İmar Planında Cami Yeri Olarak Tahsisine Dair Belge. | 15 GÜN |
| 20 | Cami Derneklerinden Gelen Yardım Talepleri | 1- Keşif Özeti. 2- İnşaat Fotoğrafı. 3- Tapu/Tahsis Belgesi 4- Teşekkülün Hukukî Statüsünü gösteren belge. 5- Teşekkülün faaliyette olduğuna dair belge. 6- İnşaat Ruhsatı veya Onarım Belgesi. | 30 GÜN |

| | | | |
|-----------|--|--|--------|
| 21 | Gerçek veya Tüzel Kişilerce (Cami ve Kur'an Kursu Yaptırma Yaşatma Dernekleri vb.) cami yaptırma başvuru işlemleri | 1- Cami yeri imar planında ibadet alanı olarak ayrılmış olmalıdır. 2- Cami yapılacak alan 2500 m ² den küçük olmamalıdır. 3- Camii yapacak şahıs veya tüzel kişiler dilekçe ile müracaat edeceklerdir. 4- Cami yapılacak yerin Tapusu olacaktır. 5- Cami derneği tarafından cami yapılacaksa; Cami yapılacağına dair alınan kararın fotokopisi getirilecektir. 6- Köylerde yapılacak cami için Köy Muhtarlığı Karar Alacak ve . Kararın fotokopisi getirilecektir. 7- İl ve İlçelerde yapılacak camiler için Müftülükçe Valilik ve Kaymakamlık onayı alınacaktır. | 30 GÜN |
| 22 | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması | Dilekçe veya e-posta | 15 GÜN |
| 23 | İntibak İşlemleri | Dilekçe ve ilgili belgeler | 10 GÜN |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| | | | |
|-------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------------|
| İlk Müracaat Yeri | : İlçe Müftülüğü | İkinci Müracaat Yeri | : Kaymakamlık |
| İsim | : Abdülhamid EŞMELİ | İsim | : Musa Kazım ÇELİK |
| Unvan | : İlçe Müftüsü | Unvan | : Kaymakam |
| Adres | : Tercan MÜFTÜLÜĞÜ | Adres | : Tercan Kaymakamlığı |
| Telefon | : 0446 411 30 42 | Telefon | : 0446 411 30 16 |
| Faks | : 0446 411 24 55 | Faks | : 0446 441 30 71 |
| e-Posta | : tercan@diyanet.gov.tr | e-Posta | : tercankaymakamligi@outlook.com |
| | | | |